

Số : 55/KH-THCS

*Pom Lót, ngày 15 tháng 09 năm 2023.*

**KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**  
**Năm học 2023 – 2024**

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục để thực hiện trong năm học 2023-2024 nhằm đưa ra các giải pháp phát huy điểm mạnh, khắc phục điểm yếu, từng bước nâng cao chất lượng giáo dục.

2. Kế hoạch phải cụ thể, khả thi, phù hợp với điều kiện thực tế của nhà trường và địa phương.

3. Phạm vi tự đánh giá là toàn bộ các hoạt động của Trường THCS xã Pom Lót theo các tiêu chuẩn đánh giá chất lượng giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

**II. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH**

1. Báo cáo tự đánh giá (giai đoạn từ năm 2024 đến 2028 của Trường).

2. Báo cáo đánh giá ngoài.

3. Các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn hiện hành (Thông tư số 18/2018/TT-BGDĐT ban hành Quy định về kiểm định chất lượng giáo dục và công nhận đạt chuẩn quốc gia đối với trường trung học cơ sở, trường trung học phổ thông và trường phổ thông có nhiều cấp học; Công văn số 5932/BGDĐT-QLCL ngày 28/12/2018 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục phổ thông; Thông tư 13/2020/TT-BGDĐT ngày 26/5/2020 quy định tiêu chuẩn CSVC đối với trường mầm non, tiểu học, THCS, THPT và THPT có nhiều cấp học; Thông tư 14/2020/TT-BGDĐT ngày 26/5/2020 ban hành quy định phòng học bộ môn cơ sở giáo dục phổ thông; Thông tư 16/2022/TT-BGDĐT ngày 22/11/2022 ban hành quy định tiêu chuẩn thư viện cơ sở giáo dục mầm non và phổ thông;

4. Kết quả thực hiện cải tiến chất lượng của nhà trường đã đạt được trong năm học 2022-2023

5. Chủ trương, định hướng, giải pháp trọng tâm của địa phương, ngành và nhà trường THCS xã Pom Lót.

**I. NỘI DUNG KẾ HOẠCH CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

TT	Tiêu chuẩn, tiêu chí	Kết quả cần đạt (so với hiện trạng)	Công việc/giải pháp cần thực hiện	Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện và hoàn thành	Dự kiến kinh phí	Điều kiện hỗ trợ khác	Ghi chú
<b>MỨC 1, 2, 3</b>								
<b>1</b>	<b>Tiêu chuẩn 1: Tổ chức và quản lý nhà trường</b>							
	Tiêu chí 1.2	Nguồn kinh phí chỉ cho công tác thi đua khen thưởng còn hạn hẹp nên khen thưởng tập thể cán bộ giáo viên, nhân viên, học sinh trong nhà trường còn gặp nhiều khó khăn	Hội đồng thi đua khen thưởng cần tích cực kêu gọi các tổ chức, cá nhân, các cơ quan, doanh nghiệp trong và ngoài xã ủng hộ nguồn kinh phí để làm tốt công tác thi đua khen thưởng	Hội đồng TDKT; Tổ chức cá nhân, DN đóng trên địa bàn	Trong năm học 2023-2024	Phụ thuộc vào điều kiện hỗ trợ	UBND, HĐND, tổ chức chính quyền	Đạt mức 2
2	Tiêu chí 1.6	Nhà trường chưa có phòng lưu trữ hồ sơ.	Làm tốt công tác vận động tài trợ với các tổ chức đoàn thể trong và ngoài xã hội tài trợ thêm nguồn kinh phí, tài trợ cho nhà trường. Làm tốt công tác tham mưu xây dựng thêm phòng lưu trữ hồ sơ.	UBND huyện, Phòng GD&ĐT Tổ chức đoàn thể trong và ngoài trường học.	Giải đoạn 2024-2028			Đạt mức 3
<b>2</b>	<b>Tiêu chuẩn 2: Cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên</b>							
1	Tiêu chí 2.1	Một số kế hoạch đôi khi xây dựng, triển khai chưa khoa học.	Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành. Cần phát huy hơn nữa tính chủ động, sáng tạo trong	BGH, Tổ trưởng CM, Trưởng các đoàn thể	Năm học 2023-2024			Đạt mức 3

			<p>Công việc: xây dựng kế hoạch khoa học, chi tiết. Lãnh đạo nhà trường tích cực học tập nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực quản lý.</p>	trong nhà trường				
2	Tiêu chí 2.2	<p>Đội ngũ giáo viên trong nhà trường có loại hình đào tạo khác nhau cùng sinh hoạt trong một tổ chuyên môn nên đôi khi gặp khó khăn trong việc trao đổi chuyên sâu về chuyên môn.</p> <p>Giáo viên làm công tác tư vấn tâm lý học đường là các giáo viên chủ nhiệm hoặc giáo viên làm kiêm nhiệm, chưa được đào tạo bồi dưỡng về nghiệp vụ tư vấn</p>	<p>Hàng năm nhà trường tiếp tục làm tốt công tác quy hoạch đội ngũ giáo viên để đảm bảo đủ về số lượng và cơ cấu.</p> <p>Xây dựng và triển khai thực hiện tốt kế hoạch bồi dưỡng đội ngũ giáo viên phát triển chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu của hoạt động giáo dục trong giai đoạn thực hiện đổi mới giáo dục phổ thông hiện nay.</p> <p>Phát huy năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của giáo viên, phát huy tính năng động, sáng tạo thông qua việc tổ chức các chuyên đề, sinh hoạt chuyên môn của trường và cụm trường. Xây dựng kế hoạch chuyên đề về chuyên môn ngay từ đầu năm để giáo viên nâng cao công tác tự học tự bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ.</p>	<p>BGH; TTCM; Giáo viên:</p>	Năm học 2023- 2024			Đạt mức 3

			Tiếp tục nâng cao tỷ lệ giáo viên đạt chuẩn nghề nghiệp hàng năm ở mức tốt và đầy mạnh phong trào viết đề tài nghiên cứu khoa học sư phạm ứng dụng.					
3	Tiêu chí 2.3	Nhân viên phục vụ kiêm công tác văn thư nên nghiệp vụ đôi khi còn hạn chế.	Nhà trường tiếp tục làm tốt công tác quy hoạch đội ngũ nhân viên đủ về số lượng và cơ cấu, đảm bảo tính ổn định lâu dài. Hiệu trưởng nhà trường tiếp tục thực hiện tốt công tác phân công, bố trí sử dụng đội ngũ nhân viên hợp lý để đội ngũ nhân viên có điều kiện phát huy năng lực, sở trường, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.	BGH; NV phục vụ	Giai đoạn 2024-2028			Đạt mức 3
4	Tiêu chí 2.4	Số học sinh giỏi đạt giải cao ở cấp huyện, cấp tỉnh còn ít.	Xây dựng chuyên đề có nội dung nâng cao kiến thức bồi dưỡng cho học sinh giỏi. Tích cực giao lưu học hỏi các trường có bề dày thành tích ôn luyện học sinh đạt giải cao. Nhà trường làm tốt công tác tham mưu với các cấp lãnh đạo, hội cha mẹ học sinh quan tâm tạo điều kiện làm tốt công tác bồi dưỡng học sinh giỏi, học sinh năng	BGH, TTCM; GV bộ môn	Năm học 2023-2024			Đạt mức 3

			kiểu. Có kế hoạch thành lập đội tuyển, bồi dưỡng thường xuyên, liên tục qua các năm để chất lượng học sinh giỏi được duy trì ổn định và bền vững.					
<b>3</b>	<b>Tiêu chuẩn 3: Cơ sở vật chất và thiết bị dạy học</b>							
1	Tiêu chí 3.1	Trang thiết bị để luyện tập thể dục, thể thao còn chưa được đa dạng cho học sinh vui chơi luyện tập	Tham mưu với cấp ủy, chính quyền địa phương tạo nguồn kinh phí cho nhà trường để tu sửa sân trường. Tiếp tục sử dụng có hiệu quả khu sân chơi, bãi tập, khuôn viên của nhà trường, tạo cho học sinh có môi trường học tập và vui chơi lành mạnh.	UBND huyện, Phòng GD; Chính quyền đoàn thể xã; BGH	Giai đoạn 2024-2028			Đạt mức 3
2	Tiêu chí 3.2	Phòng học bộ môn đang được sử dụng từ các lớp học nên chưa đảm bảo theo đúng quy chuẩn của phòng học bộ môn.	Tăng cường công tác bảo quản và sử dụng hiệu quả các phòng học, phòng bộ môn. Bộ phận phụ trách cơ sở vật chất thường xuyên kiểm tra công tác bảo quản và sử dụng các phòng học bộ môn. Cán bộ thiết bị có trách nhiệm bàn giao và nhận phòng học bộ môn sau các tiết học, có đánh giá tình hình sử dụng trang thiết bị. Bộ phận chuyên môn tăng cường kiểm tra việc sử dụng trang thiết bị dạy học	UBND huyện, Phòng GD; Chính quyền đoàn thể xã; BGH	Giai đoạn 2024-2028			Đạt mức 3

			<p>và sử dụng phòng học bộ môn. Giáo viên có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra bảo quản tài sản tại phòng học và phòng học bộ môn.</p> <p>Tiếp tục tham mưu với phòng Giáo dục, UBND huyện Điện Biên bổ sung, xây dựng thêm phòng học bộ môn. Hàng năm có kế hoạch sửa chữa, thay thế các trang thiết bị còn thiếu hoặc bị hỏng để đáp ứng yêu cầu nâng cao chất lượng dạy và học.</p>					
3	<b>Tiêu chí: 3.3</b>	Phòng Liên đội và phòng Công đoàn điện tích chưa đảm bảo, chưa đáp ứng được nhu cầu hoạt động của Liên đội và của tổ chức Công Đoàn.	<p>Năm học 2023-2024 và các năm học tiếp theo tiếp tục phát huy hiệu quả sử dụng các trang thiết bị hiện có.</p> <p>Làm tốt công tác xã hội hóa, huy động các nguồn lực để sửa chữa, nâng cấp các phòng công vụ cho giáo viên, mua sắm thay thế các thiết bị đã hỏng và lỗi thời.</p> <p>Tiếp tục lập kế hoạch và tham mưu với phòng Giáo dục và UBND huyện Điện Biên đầu tư, trang cấp thêm cho khối phòng hành chính-quản trị. Mỗi cán bộ, giáo</p>	UBND huyện, Phòng GD; Chính quyền đoàn thể xã; BGH	Giai đoạn 2024-2028			Đạt mức 3

			viên, nhân viên và học sinh nhà trường nêu cao ý thức bảo quản, tích cực phát huy hiệu quả CSVC nhà trường, thực hiện chủ trương xã hội hóa để xây dựng khối phòng hành chính – quản trị ngày càng khang trang, hiện đại.					
4	<b>Tiêu chí 3.4</b>	Một số trang thiết bị phục vụ cho công trình vệ sinh đã xuống cấp nên cần phải sửa chữa và thay thế.	Năm học 2023-2024 tiếp tục sử dụng có hiệu quả các công trình hiện có tham mưu Phòng GD&ĐT, UBND huyện nâng cấp, sửa chữa, xây dựng bổ sung thêm một số hạng mục phục vụ cho công tác vệ sinh trong nhà trường.	UBND huyện, Phòng GD; Chính quyền đoàn thể xã; BGH	Giai đoạn 2024-2028			Mức 2
5	<b>Tiêu chí 3.5</b>	Chất lượng một số đồ dùng trang thiết bị đã cũ nên độ chính xác chưa cao. Đồ dùng dạy học chưa đồng bộ với chương trình giáo dục phổ thông 2018	Hàng năm nhà trường chỉ đạo làm tốt công tác kiểm kê thiết bị, đồ dùng dạy học ở cuối mỗi kì học, năm học để nắm bắt số lượng cần bổ sung, sửa chữa. Lập tờ trình xin cấp bổ sung các trang thiết bị còn thiếu cho các phòng học bộ môn.	UBND huyện, Phòng GD; Chính quyền đoàn thể xã; BGH	Giai đoạn 2024-2028			Mức 3
6	<b>Tiêu chí 3.6</b>	Số lượng sách tham khảo, tài liệu nâng cao trong thư viện nhà trường còn hạn chế, chưa phong phú đủ chủng loại cho các môn học.	Hàng năm nhà trường chỉ đạo làm tốt công tác kiểm kê sách, báo, tạp chí và các tài liệu phục vụ cho công tác dạy và học. Xây dựng Kế hoạch bổ sung các tài	UBND huyện, Phòng GD; Chính quyền đoàn thể xã; BGH	Giai đoạn 2024-2028			

			<p>liệu còn thiếu.          Tiếp tục phát động phong trào quyên góp ủng hộ các loại sách, báo, sách tham khảo cho thư viện nhà trường. Tiếp tục cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất của thư viện nhằm đáp ứng yêu cầu phục vụ tốt cho hoạt động giáo dục trong nhà trường.</p>					
4	<b>Tiêu chuẩn 4: Quan hệ giữa nhà trường, gia đình và xã hội</b>							
1	<b>Tiêu chí 4.1</b>	Một số thành viên trong Ban đại diện cha mẹ học sinh chưa chủ động, mạnh dạn trong việc đề xuất các ý kiến trước cuộc họp.	<p>Ban đại diện cha mẹ học sinh của trường, lớp cần mạnh dạn hơn trong việc đề xuất ý kiến trước cuộc họp phụ huynh.          Tăng cường hơn nữa sự phối kết hợp giữa cha mẹ học sinh với giáo viên chủ nhiệm lớp và với nhà trường.          Tích cực việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác liên lạc, trao đổi công việc giữa giáo viên chủ nhiệm lớp, nhà trường với cha mẹ học sinh.</p>	BGH; Ban đại diện CMHS; GVCN; PHHS	Năm học 2023-2024			
4	<b>Tiêu chuẩn 5: Hoạt động giáo dục và kết quả giáo dục</b>							
1	Tiêu chí 5.1	Số tự học tự bồi dưỡng của một số ít giáo viên chưa đảm bảo do số tiết thực dạy nhiều. (Ngoại ngữ, thể dục)	Hàng năm, thực hiện xây dựng kế hoạch hoạt động chuyên môn phù hợp với điều kiện thực tế của nhà	BGH, TTCM; GV bộ môn	Năm học 2023-2024			



			trường. Ban giám hiệu, tổ trưởng chuyên môn thường xuyên đánh giá việc thực hiện kế hoạch giảng dạy, chất lượng học tập của học sinh và điều chỉnh kịp thời; tăng cường kiểm tra hướng dẫn ghi chép các nội dung hợp lý theo quy định.					
2	<b>Tiêu chí 5.3:</b>	Việc sưu tầm, cập nhật, tài liệu nội dung giáo dục địa phương còn chưa phong phú	Tiếp tục tổ chức đa dạng các loại hình học tập nội dung giáo dục địa phương theo hướng lồng ghép vào các môn học, các giờ ngoại khóa, tham quan, các buổi sinh hoạt tập thể gắn với thực tiễn địa phương. Tổ chức cho GV và HS nghiên cứu, sưu tầm tư liệu làm phong phú thêm tài liệu giáo dục địa phương.	BGH; TPT; GVCN; GVBM	Năm học 2023- 2024			
3	<b>Tiêu chí 5.4</b>	Các nội dung hướng nghiệp mới dừng lại ở tư vấn, giới thiệu cho học sinh một số nội dung mà chưa hỗ trợ định hướng cụ thể nghề nghiệp cho học sinh sau khi tốt nghiệp THCS.	Tiếp tục thực hiện tốt việc giáo dục hướng nghiệp cho học sinh theo quy định của Bộ GD&ĐT. Tăng cường tuyên truyền vận động HS tích cực tham gia học nghề tại Trung tâm dạy nghề của tỉnh, Trung tâm GDNN-GDTX của huyện.	UBND xã; BGH; TTGDTX huyện; tỉnh PHHS; GVCN	Giai đoạn 2024- 2028			

MỨC 4							
1	Tiêu chí 1	Kế hoạch giáo dục của nhà trường chưa có nội dung tham khảo chương trình giáo dục tiên tiến của các nước trong khu vực và thế giới theo quy định, phù hợp và góp phần nâng cao chất lượng giáo dục.	Trong những năm tiếp theo Ban giám hiệu cần tham khảo chương trình giáo dục tiên tiến của các nước trong khu vực và thế giới để đưa vào kế hoạch giáo dục của nhà trường nhằm nâng cao chất lượng giáo dục.	BGH, TTCM	Giải đoạn 2024-2028		
2	Tiêu chí 2	Một số gia đình chưa quan tâm đến việc học tập của con em mình, còn phó thác cho nhà trường.	Tiếp tục chỉ đạo làm tốt công tác khảo sát phân loại học sinh. Phân công giáo viên giảng dạy hợp lý. Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng học sinh giỏi, phụ đạo học sinh yếu, học sinh khó khăn trong học tập và rèn luyện. Ban giám hiệu, giáo viên giảng dạy, giáo viên chủ nhiệm cần tăng cường phối hợp chặt chẽ với gia đình phụ huynh học sinh để giúp cho tất cả phụ huynh nhận thức rõ về nhiệm vụ học tập của con em trong nhà trường. Tổ chức tốt dạy học 2 buổi/ngày lồng ghép bồi dưỡng học sinh giỏi, phụ đạo học sinh yếu. Các tổ chuyên môn tiếp tục đưa chuyên đề trao đổi kinh nghiệm bồi dưỡng học sinh	BGH, Đoàn thể xã; trường các thôn bản; GVCN	Năm học 2023-2024		

			giới, phụ đạo học sinh yếu để đồng nghiệp hỗ trợ phát triển chuyên môn. Nhà trường phối hợp với công đoàn tổ chức cho giáo viên tham quan học tập kinh nghiệm các trường đã làm tốt công tác này. Kết hợp với Hội khuyến học, các tổ chức, cá nhân, Ban đại diện cha mẹ học sinh để động viên, khích lệ các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc					
3	<b>Tiêu chí 4</b>	Cơ sở hạ tầng của thư viện chưa đáp ứng tiêu chuẩn khu vực và quốc tế.	Tiếp tục sửa chữa, hoàn thiện cơ sở vật chất của thư viện. Tăng cường công tác quản lý, bổ sung các đầu sách hàng năm cho thư viện	UBND huyện, Phòng GD&ĐT; BGH	Giai đoạn 2024-2028			
4	<b>Tiêu chí 5</b>	Đa số phụ huynh chưa được tiếp cận với những phương hướng, chiến lược xây dựng và phát triển nhà trường đăng trên Website do điều kiện kinh tế nên trang thiết bị (Máy tính, mạng internet) của mỗi gia đình đa số chưa có.	Phương hướng, chiến lược xây dựng và phát triển nhà trường được công khai nhằm tranh thủ sự đóng góp ý kiến của mọi tổ chức, cá nhân. Nhà trường tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung kế hoạch chiến lược xây dựng và phát triển nhà trường phù hợp với thực tiễn, tầm lực của nhà trường và địa phương. Triển khai các giải pháp khoa học nhằm thực	Phụ huynh hs; GVCN	Năm học 2023-2024			

			<p>hiện có hiệu quả các mục tiêu đã đề ra trong phương hướng, chiến lược xây dựng và phát triển nhà trường.</p> <p>Đa dạng hóa việc tiếp nhận các ý kiến đóng góp của cộng đồng, phụ huynh thông qua trang web.</p> <p>Tiếp tục thực hiện các mục tiêu trong phương hướng, chiến lược nhằm thúc đẩy chất lượng giáo dục nhà trường tăng cao hơn nữa.</p>					
5	<b>Tiêu chí 6</b>	<p>Một số học sinh chưa chủ động trong học tập, thầy cô còn phải kèm cặp nhiều. Vẫn còn số ít học sinh chưa có ý thức rèn luyện đạo đức và học tập trong việc thực hiện tốt nội quy trường lớp.</p>	<p>Tiếp tục thực hiện nghiêm túc chương trình giáo dục đạo đức cho học sinh thông qua các hoạt động giáo dục chính khóa, ngoại khóa; trong nhà trường, ngoài xã hội, tại gia đình học sinh.</p> <p>Tiếp tục phối hợp đồng bộ các môi trường giáo dục đạo đức học sinh: Gia đình - nhà trường - xã hội.</p> <p>Giáo dục đạo đức HS cần chú trọng giáo dục các phẩm chất đạo đức, truyền thống lịch sử, văn hóa, nội quy kỷ luật, giáo dục pháp luật với rèn luyện KNS.</p>	<p>Phụ huynh hs; BGH; GVCN; TPT; ĐTN</p>	<p>Năm học 2023- 2024</p>			

## VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Hiệu trưởng - Chủ tịch Hội đồng tự đánh giá

Xây dựng kế hoạch, phân công và giao trách nhiệm cho các thành viên tham gia công tác, đề xuất các giải pháp để cải tiến chất lượng đảm bảo duy trì bền vững;

Ban giám hiệu tiếp tục tuyên truyền, quán triệt sâu rộng trong cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và cha mẹ học sinh, đồng thời xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể từng tháng, cuối học kỳ, cuối năm học có đánh giá, nhận xét, rút kinh nghiệm việc thực hiện;

Tổ chuyên môn, tổ văn phòng căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, tổ chức thực hiện một cách linh hoạt, sáng tạo để đạt kết quả cao nhất;

Đối với từng cán bộ, giáo viên, nhân viên xác định việc đổi mới, cải tiến các hoạt động giáo dục để nâng cao chất lượng và hiệu quả giáo dục là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài của mình;

Công khai việc thực hiện cải tiến chất lượng, định kỳ rà soát đảm bảo quy định. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn hoặc vướng mắc cần phản ánh về Ban giám hiệu để cùng phối hợp giải quyết.

### 2. Các thành viên của Hội đồng tự đánh giá

Hội đồng tự đánh giá thực hiện theo các nhiệm vụ được giao;

Tham mưu để thực hiện tốt cải tiến chất lượng các tiêu chí đảm bảo duy trì trường chuẩn theo tiêu chí;

### 3. Tổ Giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng Báo cáo định kỳ và kiến nghị dựa trên kết quả giám sát

### 4. Cán bộ, giáo viên, nhân viên của trường

Thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo yêu cầu của Chủ tịch hội đồng TDG và các thành viên Hội đồng tự đánh giá.

Tham gia giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng của nhà trường theo đúng tiến độ.

Phối kết hợp tốt trong triển khai thực hiện nhiệm vụ trọng tâm, lĩnh vực mình phụ trách tạo chuyển biến của nhà trường;

Triển khai thực hiện tốt xây dựng trường học an toàn, phòng chống dịch bệnh; Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải tiến chất lượng, phát huy phẩm chất nhà giáo, khắc phục khó khăn thực hiện nhiệm vụ và đổi mới giáo dục.

Trên đây là kế hoạch cải tiến chất lượng của trường THCS xã Pom Lót năm học 2023-2024. Yêu cầu các cán bộ, giáo viên, nhân viên thực hiện nghiêm túc./.

#### Nơi nhận:

- Sở/Phòng GDĐT (để b/c);
- UBND huyện (để b/c);
- Phòng GD&ĐT huyện (để b/c);
- Website trường;
- Lưu VT.



*Trần Thị Bích Ngọc*